

## Отельно-ресторанный комплекс «Кичкинэ».

Отельный комплекс «Кичкинэ» находится в управлении Агентства «Пан-Україн». Комплекс расположен в 8 км от центра Ялты (Крым) в бывшем имении великого князя Дмитрия Романова. Собственный галечный пляж, бассейн с подогревом, спортивные площадки, ресторан, парковка, конференц-зал (на 260 чел.), интернет-кафе, бар на пляже. Проект автоматизации отельного комплекса реализован на базе программного комплекса Парус 7.4.

В рамках проекта реализованы следующие задачи:

- Управление гостиницей (автоматизация службы поселения и бронирования с учетом характеристик номерного фонда с фотографиями, тарифами, отслеживанием повторного приезда, оперативным управлением (жалобы, уборка, неисправности), учет имущества в номерах).
- Управление рестораном и барами (расчеты с клиентами в барах и ресторане, учет в номерах (бар в номере, заказы в номер), управление загрузкой столиков, калькуляция блюд, с учетом взаимозаменяемости продуктов, ведение журнала приготовленных блюд, формирование калькуляционных карт и меню, контроль движения продуктов, автоматизация рабочего места кассира, связь с торговым оборудованием и TouchScreen-оборудованием, идентификация официантов по карточкам).
- Учет дополнительных услуг, с возможностью почасового планирования (заказы в кинотеатр, бассейн, компьютерный клуб, бильярд, сауны, массажные кабинеты, спортзалы), учета дополнительных услуг на пляже (прокат).
- Бухгалтерский учет.
- Налоговый учет.
- Материальный учет.
- Формирование отчетности (управленческой и для контролирующих органов).

В настоящий момент времени ведутся работы по интеграции с биллинговой телефонной системой, а также обеспечению бизнес-партнеров Агентства доступом к информации о загрузке и резервированию номеров через Интернет.



## Отельно-ресторанный комплекс «Борисфен».

Отельный комплекс «Борисфен» находится в городе Киеве, в парке Дружбы народов. Комплекс расположен на берегу Днепра в тихом, красивом месте. Уютные номера, ресторан, конференц-зал, парковка и т.д. - здесь все предназначено для хорошего отдыха.

Проект автоматизации отельного комплекса реализован на базе программного комплекса Парус 7.4.

В рамках проекта реализованы следующие задачи:

- Управление гостиницей (автоматизация службы поселения и бронирования с учетом характеристик номерного фонда с фотографиями, тарифами, оперативным управлением (жалобы, уборка, неисправности), учета имущества в номерах).
- Управление рестораном и баром (расчеты с клиентами в баре и ресторане, учет в номерах (заказы в номер), управление загрузкой столиков, калькуляция блюд, с учетом взаимозаменяемости продуктов, ведение журнала приготовленных блюд, формирование калькуляционных карт и меню, контроль движения продуктов, автоматизация рабочего места кассира, связь с торговым оборудованием и TouchScreen-оборудованием, идентификация официантов по карточкам).
- Учет дополнительных услуг (с возможностью почасового планирования).
- Бухгалтерский учет.
- Налоговый учет.
- Материальный учет.
- Формирование отчетности (управленческой и для контролирующих органов).



## Корпорация Парус автоматизация управления

Головной офис: г.Киев, ул.Ленина 42; тел./факс: (044) 565-55-77, 565-55-44  
e-mail: market@parus.com.ua, http://parus.ua

Бердянск	Парус-Бердянск	(06153) 6-64-20	Луцк	Галс-Бюджет	(0332) 21-03-09
Днепродзержинск	Парус-Днепродзержинск	(0569) 550-838	Львов	АБ-Вест	(0322) 373-274
Днепропетровск	Парус-Д	(056) 370-38-40, 370-74-97	Львов	Назаренко С.В.	(0322) 316-536
Донецк	Парус-Донецк	(062) 311-62-68	Николаев	ЦИТ "Парус-Единение"	(0512) 242-305
Житомир	Парус-Житомир	(0412) 430-144	Херсон	ЦИТ "Парус-Единение"	(0552) 494-042
Запорожье	Парус-Таврия	(061) 236-79-32	Севастополь	ЦИТ "Парус-Единение"	(0692) 451-759
Ивано-Франковск	Парус-Прикарпатье	(0342) 501-203	Ровно	Конто плюс	(0362) 620-488
Кировоград	Парус-Кировоград	(0522) 351-567, 351-118	Винница	СПД Назаренко Н.О.	(0432) 578-418
Краматорск	Парус-Краматорск	(0626) 485-691	Симферополь	Парус-IT	(0652) 511-820
Кременчуг	Парус-Кременчуг	(0536) 792-746	Симферополь	Технопарк	(0652) 248-140
Кривой Рог	Парус-Кривбасс	(0564) 922-174, 085-683	Ялта	Парус-Ялта	(0654) 313-232
Луганск	Парус-Восток	(0642) 719-898			
Львов	Парус-Запад	(032) 270-00-41, 294-88-07			
Мариуполь	Парус-Азов	(0629) 412-124, 412-719			
Одесса	Парус-Одесса	(048) 777-50-11, 232-54-40			
Полтава	Парус-Полтава	(0532) 612-431, 611-889			
Северодонецк	Парус-Северодонецк	(06452) 44-203			
Сумы	Парус-Сумы	(0542) 781-256, 788-099			
Тернополь	Парус-Тернополь	(0352) 434-737, 434-256			
Ужгород	Парус-Закарпатье	(0312) 619-647			
Харьков	Парус-Харьков	(057) 340-56-27, 340-56-28			
Хмельницкий	Парус-Подолье	(0382) 791-440			
Черкасы	Парус-Черкасы	(0472) 561-776			
Чернигов	Парус-Десна	(0462) 653-358, 653-359			
Черновцы	Парус-Буковина	(0372) 584-437, 585-915			

НАШ ПАРТНЕР:



ПАРУС-Ресторан ПАРУС-Отель



Автоматизация отельно-ресторанного бизнеса

**Для автоматизации бизнес-процессов обслуживания клиентов и автоматизации финансово-хозяйственного, налогового и складского учета в предприятиях, которые принадлежат сфере ресторанного бизнеса, Корпорация ПАРУС предлагает программный комплекс «Парус-Ресторан».**

Удобный и простой графический интерфейс, работающий в комплексе с любыми типами сенсорных мониторов (TouchScreen) и карманными ПК (Pocket PC), позволяет автоматизировать рабочие места официантов, кассиров, администраторов зала, бухгалтеров, калькуляторов, владельцев заведений и управляющих.

Условно функционал этого программного комплекса можно разделить на две составляющие: так называемые «front-офис» и «back-офис». Составляющая «front-офис» предназначена для автоматизации процессов обслуживания клиентов в вышеупомянутых предприятиях и включает в себя следующие функциональные возможности:

**Рабочее место официанта/бармена.**

Регистрация пользователя проводится при помощи индивидуальной карточки (магнитной, бесконтактной и др.), после чего система опознает ее владельца с учетом прав доступа в программный комплекс, так же возможна регистрация при ручном вводе пароля. Официант имеет возможность регистрировать заказ клиентов на стол, посылать или печатать заказ на кухню и/или бар с учетом индивидуальных вкусов заказчиков, давать команду системе печатать счета для клиентов и, если это позволено правами доступа, печатать чеки на оплату клиентами заказов. Если регистрируется заказ в баре, то официант или бармен регистрирует его без детализации стола.

Для удобства использования система «Парус-Ресторан» воспроизводит на сенсорном мониторе или мониторе КПК (который может быть подключен к общей системе) расположение столиков в соответствии с их реальным расположением в ресторане.

**Рабочее место кассира.**

Кассир, если это предусмотрено правами доступа, имеет возможность давать системе команду на печать чеков и физически принимает деньги от клиентов, а также принимать оплату в другой форме (б/н., платежные карточки и др.). Система позволяет регистрировать возврат денег.

**Рабочее место администратора зала.**

Администратор имеет возможность выполнять все действия в системе, которые предусмотрены для официантов и кассиров. Кроме того, он имеет возможность осуществлять управление сменами, регистрировать в системе замену стола и/или официанта, который обслуживает клиента, а также проводить удаление из системы заказов или позиций заказов с регистрацией причин удаления. Возможно применение дисконтно-депозитной системы в ресторане при помощи клубных карточек клиентов.

Кроме оплаты с печатью фискального чека, система «Парус-Ресторан» позволяет проводить оплату по безналичному расчету, по кредитной или клубной карточке клиента, а также в кредит или в кредит на сотрудника. В случае, когда система используется вместе с программным комплексом «Парус-Отель», возможно закрытие счета на номер, в котором проживает гость с включением в оплату счета за суммы за питание в ресторане.

Система интегрирована с различного рода оборудованием: кассовыми аппаратами, фискальными регистраторами, сканерами штрих-кодов, чековыми, кассовыми принтерами.

**Рабочее место специалиста «back-офиса».**

Составляющая «back-офис» программного комплекса «Парус-Ресторан» имеет следующие функциональные возможности:

- Ведение справочника продуктов с учётом взаимозаменяемости;
- Регистрация калькуляционных карт блюд и полуфабрикатов с учетом взаимозаменяемости продуктов (возможная замена несколькими продуктами с учетом приоритетов для замены);
- Ведение журнала приготовленных блюд;
- Регистрация типовых меню (например, бизнес-ланч, фуршет, свадьба);
- Списание с учетом разложения на продукты;
- Регистрация предварительных заказов на банкеты.

Программный комплекс «Парус-Ресторан» имеет возможность готовить в печатной форме следующие документы:

- Калькуляционные карты в соответствии с установленной формой;
- Словарь продуктов и цены на продукты питания;
- Меню на текущий и любой другой день, а также типовые меню и заказы;
- Счета клиентов и заказы на изготовление;
- Заказ-наряд и заказ-перечень и другие документы.

Программный комплекс также дает возможность печатать и анализировать следующие отчеты:

- Отчет по счетам клиентов по разным критериям обслуживания и с выведением итогов;
- Отчет о реализации готовых блюд с итогами по местам реализации;
- Отчет о типах оплаты с итогами по местам реализации;
- Отчет об отказах от заказов с перечнем причин отказов;
- Отчет об обслуживании гостиничных номеров;
- Отчет о предыдущих заказах;
- Отчет о приготовленных блюдах и другие отчеты.

Кроме всех этих документов и отчетов, составляющая «back-офис» программного комплекса «Парус-Ресторан» при совместной работе с модулем «Парус-Бухгалтерия» имеет возможность регистрировать движение по всем счетам бухгалтерского и налогового учета и готовить всю стандартную бухгалтерскую и налоговую отчетность. Так же «Парус-Ресторан» интегрирован с другими модулями «Парус-Предприятие 7», такими как «Парус-Торговля и склад», «Парус-Заработная плата», «Парус-Персонал», «Парус-Менеджмент и Маркетинг», «Система контроля доступа» и другими.

**КАЛИЕНТЫ** Паб "О'Брайенс" (Киев), Ресторан "О11" (Киев), Казино "Квадрум" (Киев), Ресторан "Uno Pizza" (Киев), Ресторан "Колхида" (Киев), Ресторан "Восток" (Киев), Сеть ресторанов «Мировая карта» (Киев), Ресторан "Кобза" (МИД, Киев), Отельный комплекс «Борисфен» (Киев), Пиццерия "Мапа-пицца" (Харьков), Клуб "Hi-Fi" (Харьков), Ресторан "Венский дом" (Харьков), Ресторан "Роксолана" (Черновцы), Ресторан "Легенда Карпат" (Черновцы), Ресторан "Батькова Хата" (Днепропетровск), Сеть ресторанов "Колобок" (Днепропетровск), Сеть кафе "Апельсин" (Днепропетровск), Кафе "Пальмира" (Запорожье), Кафе "Старые друзья" (Красноармейск), Ресторан "Бассана" (Донецк), Ресторан "Торнадо" (Кировоград), Кафе "Цукерия" (Львов), Ресторан "Купол" (Львов), Кафе "Амиго" (Бердянск), Кафе "Пещера" (Мариуполь), Кафе "Майами" (Седово), Ночной клуб "Индиго" (Житомир), Ресторан "Хуторок" (Николаев), Ресторан "Фараон" (Ровно), Кафе "Тик-так" (Житомир), Кафе-бар "Sheery" (Луцк), Ресторан "Наше місто" (Ковель), Ресторан "Адмирал Дрейк" (Симферополь), Кафе "Бутерброд" (Николаев), Кафе "Алекс Юг" (Николаев), Кафе "Соло" (Ивано-Франковск), Развлекательный комплекс "Слободская усадьба" (Харьков).

**Для автоматизации бизнес-процессов отеля и гостиницы, Корпорация ПАРУС предлагает программный комплекс «Парус-Отель».**

Программный комплекс «Парус-Отель» построен с использованием современных информационных технологий, что дает возможность автоматизировать все бизнес-процессы гостиницы и отеля. Система полнофункционально работает как самостоятельный модуль, так и в комплексе с другими модулями «Парус-Предприятие 7», такими как «Парус-Бухгалтерия», «Парус-Торговля и склад», «Парус-Заработная плата», «Парус-Персонал», «Парус-Менеджмент и Маркетинг», «Система контроля доступа» и другими.

Почти в каждой гостинице есть ресторан, бар или кафе. Тесные информационные связи с модулем «Парус-Ресторан» позволяют включить расходы по питанию в общий счет по проживанию в гостинице.

**Система контроля доступа (СКД)**

Для решения задач управления **ресторанными** и **гостиничными** комплексами, Корпорацией Парус разработана СКД интегрированная в другие модули системы, что позволяет организовать:

- Многоуровневое управление доступом на территорию объекта, в номера и помещения;
- Фиксировать время прихода/ухода персонала с учетом простоев;
- Формировать табель на основании данных СКД для анализа и расчета ЗП;
- Планировать посменную работу персонала;
- Использовать оборудование любого типа (турникеты, автоматические двери, управляемые замки и пр.);
- Получать оперативную информацию о наличии/отсутствии персонала на объекте через интернет в режиме реального времени.

**Автоматизация бизнес-процессов гостиниц и отелей:**

- Автоматизация рецепции;
- Управление номерным фондом;
- Автоматизация бронирования;
- Автоматизация регистрации поселения и выезда клиентов;
- Формирование стоимости предоставленных услуг;
- Расчеты с клиентами.

**Учетные и управленческие задачи:**

- Ведение структуры гостиничного комплекса;
- Характеристику номеров (тарифы, фото номерного фонда);
- Управление доступом в номера (посредством пластиковых карточек и электронных ключей);
- Бронирование, поселение, расчет в любой форме оплаты (нал/безнал);
- Отслеживание повторного приезда;
- Оперативное управление (жалобы, ремонты, уборка, простой номеров);
- Поселение иностранцев (валютный учет);
- Гибкие изменения (расчетное время, гибкая система оплаты, скидки, спец. тарифы);
- Учет имущества в номерах;
- Интеграция с биллинговыми телефонными системами;
- Почасовое планирование (сауны, массажные кабинеты, спортзалы, бассейны);
- Подготовка всей утвержденной и специфической отчетности.

**Система может предоставлять информацию о наличии свободных, занятых и забронированных мест в отеле по сети Internet. Для регистрации точной информации о телефонных переговорах клиентов программный комплекс «Парус-Отель» может работать совместно с биллинговыми системами регистрации звонков.**

**КАЛИЕНТЫ** Гостиница "Домус-отель" (Киев), Гостиница "Дружба" (Киев), Гостиница "Джерело" (Укрнефть, Киев), Отель "Украина" (Днепропетровск), Гостиница "Европа" (Кировоград), Санаторий "Кришталеве Джерело" (Свалява), Отельный комплекс "Глобус" (Тернополь), База отдыха "Алые паруса" (Милекино), Туристический гостиничный комплекс "Дністер" (Львов), Санаторий "Скадовск" (Скадовск), Санаторий "Таврійські зорі" (Скадовск), Лечебно-оздоровительный комплекс "Айвазовский" (Алушта), Санаторий "Алушта" (Алушта), Санаторий "Курпаты" (Мисхор), База отдыха "Днепр" (Алушта), Санаторий "Слава" (Алушта), Санаторий "Горный" (Ялта), Санаторий "Куяльницкий" (Одесса), Гостиничный комплекс "Кичкине" (Ялта), Гостиница "Станиславский" (Яремче), Гостиница-ресторан "Кондрат" (Кауш).

